

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16人 100%	0人	0人	様々な活動を行うスペースがあり、十分な環境が整っていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15人 94%	1人 6%	0人	先生が退所される場合はよろしければ事前告知があった方が子供は受け入れることができるのではないのでしょうか？
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13人 81%	2人 13%	1人 6%	バリアフリー化の対応は十分だと思います。手すりに関しては良く分かりかねます。身障者用の設備はなかったと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13人 81%	3人 19%	0人	PDCAのフローを作り職員全員で共有し活用しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15人 94%	1人 6%	0人	公園に行くなどの屋外の活動もあり、色々な行事があつていいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人 31%	11人 69%	0人	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16人 100%	0人	0人	利用前に資料をいただき説明を受けました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15人 94%	1人 6%	0人	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16人 100%	0人	0人	相談支援専門委員の方も一緒での面談であつたり適宜アドバイスを受けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人 31%	8人 50%	4人 19%	現在コロナ禍なのでそのような活動が行えな
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14人 88%	2人 12%	0人	苦情を申し立てる理由がないのでわかりかねます。→迅速に対応できる体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16人 100%	0人	0人	LINEアプリにて必要な情報のやり取りができるようになっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15人 94%	1人 6%	0人	毎月お便りを発行し行事予定や活動内容の報告をさせていただいております。HP上には今までの活動様子や行事予定、色々な情報が掲載されています。
14 個人情報に十分注意しているか	14人 88%	2人 12%	0人	絶対的な信頼はあります。が、どうなのかと問われると「たぶん大丈夫」→書類は書庫を施錠し職員にも徹底しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13人 81%	3人 19%	0人	緊急時、防犯、感染症マニュアルを策定しておりますので今後保護者様にも周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14人 88%	2人 12%	0人	消防訓練等、必要な訓練がなされていると思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16人 100%	0人	0人	「毎日行きたいのに週2日ないから残念」と言っているほど通所を楽しみにしています。スケジュールを行うのが苦手ではありますが楽しんでるようので心配していません。
	18 事業所の支援に満足しているか	16人 100%	0人	0人	個々の子供の特徴をよく理解されての子に合った支援がなされていると思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

