

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22人 92%	2人 8%	0人	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23人 96%	1人 4%	0人	現在は職員数が適切であると思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人 75%	6人 25%	0人	バリアフリー化の対応は十分だと思います。手すりに関しては良く分かりかねます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24人 75%	0人	0人	PDCAのフローを作り職員全員で共有し活用しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21人 88%	3人 12%	0人	曜日で活動予定が決まっているようなので本人が通ってない日にしていない活動もあるのかな？と思ったりもします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11人 46%	11人 46%	2人 8%	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23人 96%	1人 4%	0人	おやつ代が別にかかるのは知らなかったので封筒をもらって初めて知ってビックリしました。(以前通ってた所がおやつ代として支払ったりしてなかったの)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22人 92%	1人 4%	1人 4%	連絡帳とかもなく送ってくださる方も担当の先生とかではないので日頃から伝え合うというのは出来ないような気がします。何か話しておいたことがある時はこちらからお電話させてもらってますが…
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23人 96%	1人 4%	0人	入ってすぐの時は面談などして頂きましたがまだ育児に対してのアドバイスみたいなのはあまりして頂いてないように思えるので教えていただいたりすると助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9人 38%	10人 42%	5人 20%	まだ入ったばかりなので知りませんが自分自身が人見知りとかでなかなか初めて会う人とかに私が心を開かず緊張したりでそういう機会があったとしても苦手です。 気軽に参加できる父母の会を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22人 92%	2人 8%	0人	こちらからお電話したりしてどうしても話しておきたいときなどは話をよく聞いて下さったり、意見を言ってくださったりはします。 苦情を申し立てる理由がないのでわかりかねます。→迅速に対応できる体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23人 96%	1人 4%	0人	子どもは直接お会いするので大丈夫でしょうけど保護者というか私は直接お会いすることもあまりなく連絡帳もなにので意思の疎通がとれているのは不安があります。 電話、LINE活用し情報の伝達を図っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24人 100%	0人	0人	毎月お便りを発行し行事予定や活動内容の報告を行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	24人 100%	0人	0人	絶対的な信頼はあります。 →書類は書庫を施錠し職員にも徹底しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21人 88%	3人 12%	0人	緊急時、防犯、感染症マニュアルを策定しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16人 67%	7人 29%	1人 4%	年に二回避難訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23人 96%	1人 4%	0人	現在は通所出来ており、楽しんでいるように見える。とても楽しそうに通ってくれています。行きたくても「いけない」の状態です。
	18 事業所の支援に満足しているか	23人 96%	1人 4%	0人	まだ入って2カ月ちょっとなので分からないことも多く連絡帳もないので思っていることや悩んでいること、心配していること等できたときに電話しかないので電話するほどではないかなと思ったりで抑えている時などもあるので、もう少しどうかできたらと思うこともあります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。