

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17人 95%	1人 5%	0人	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15人 83%	3人 17%	0人	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13人 72%	3人 17%	2人 11%	バリアフリー化の対応は十分だと思います。手すりに関しては良く分かりかねます。以前伺ったときはバリアフリー化はされていないように思いました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16人 89%	2人 11%	0人	PDCAのフローを作り職員全員で共有し活用しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14人 78%	4人 22%	0人	細かいところは固定されないようにしてあると思います。毎回色々なプログラムが用意されているようです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6人 33%	8人 44%	4人 22%	交流の機会はなかったと思いますが、今はコロナ禍であり、更に難しい状況とと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人 100%	0人	0人	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18人 100%	0人	0人	もう少しでクリアできそうな目の前の課題に対して事業所で今どのように支援しているか等教えていただいている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18人 100%	0人	0人	定期的な面談や電話による相談、助言等をして頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人 28%	8人 44%	5人 28%	コロナ禍であり難しい状況です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13人 72%	5人 28%	0人	苦情を申し立てる理由がないのでわかりかねます。→迅速に対応できる体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18人 100%	0人	0人	LINE等により、なされていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17人 95%	1人 5%	0人	毎月の活動日報や行事予定に掲載されている先月の活動写真により確認させてもらっています。
14	個人情報に十分注意しているか	18人 100%	0人	0人		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14人 78%	3人 17%	1人 5%	緊急時、防犯、感染症マニュアルを策定しておりますので今後保護者様にも周知を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14人 78%	4人 22%	0人	年に二回避難訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18人 100%	0人	0人	ぴーすさんに行くことが、子どもの一番好きなことだろうなと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18人 100%	0人	0人	おかげさまで、トイレでの排泄も出来るようになり感謝しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。