

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ピーすクラブ

対象人数(保護者)19人 回答者数 19人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		わからない 活動内容に応じて、それぞれの部屋があり、十分に確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		わからない 配置数は問題ないと思いますが、専門性はすいませんがわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	見た感じではバリアフリー化はなされていないような感じでした。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			互い活動などもあり、様々なプログラムがあると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	わからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		活動日報を通して、療育での様子も把握でき、共通理解はできていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			定期的な面談があり、そこで、様々なアドバイスをいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	2	まだコロナが収束していない状況なので、左記のようなことは難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		毎月、前日の活動内容や今後の行事予定などのプリントをいただき、よく読ませていただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		わからない お便りにも、時々避難訓練の様子が紹介されているので、行われていると思います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		色々つくったり体験できたりで毎回楽しみにしていますよ。 週二回の通所を通して、とても楽しみにしています。「毎日でも行きたい」と言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		かなり信頼していた先生方が辞められて、一番信頼していた先生もやめられるのでこの先が不安です。