

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ピーすクラブ 2nd

対象人数(保護者)27人 回答者数 27人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		十分な広さとそれぞれ仕様の異なる部屋が完備されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4		職員の配置数は県で指定されている人員配置基準を満たしております。今後増員予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6		手すりの設置はあるが、バリアフリー化は出来ておりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		PDCAのフローを作り職員全員で共有し活用しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2		曜日で活動予定が決まっているようなので本人が通ってない日にしていない活動もあるのかな?とったりもします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	13	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		契約時に説明をしていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		モニタリング時に適宜アドバイスをいただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	4	今の時期、活動ができないのは仕方のないことだと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7		"こちらからお電話したりしてどうしても話しておきたいときは話をよく聞いて下さったり、意見を言ってくださったりはします。苦情を申し立てる理由がないのでわかりかねます。→迅速に対応できる体制を整えております。"
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		電話やLINE等を使用され情報伝達が行われていると思います。今後はHUGサポートを使用しタイムリーに利用児の様子把握と保護者様から気軽に支援に対するコメントをいただきながら支援を行っていきたくと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26		1	年に1回ホームページ上に掲載されていると思います。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1		"絶対的な信頼はあります。→書類は書庫を施錠し管理し職員にも徹底しております。"
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2		緊急時、防犯、感染症マニュアルを策定しております。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		現在は通所出来ており、楽しんでいるように見える。とても楽しそうに通ってくれています。行きたくても「いけない」の状態です。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26			